

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成28年 10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
9月17日 (金)	一時預かり保育利用者から 職員へ（口頭）	苦 情	2回続けてかまれていたが、かんだ 子の保護者は知っているのか。 自分の子がかんだ場合は教えてほし い。	保育中にかまれてしまったことを謝罪す る。乳児においてかまれた場合やかんだ場合 のこども園の対応の説明をした。 これから一時預かり保育を利用の際にも 保育中のけがについての対応や考え方の説 明を行うことを伝えた。