

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

令和5年 6月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
令和5年 6月14日 (水)	匿名 こえの箱	要望	おかず持参日について お便りがメールで届き今回見落としてしまったのですが、お弁当の日やおかず持参日の時は外のボード（今回さくら組書いてなかった）に書いてもらいたい。可能であればお便りとは別に、前日の夕方にメールでお知らせで流してもらえると助かります。	貴重なご意見を、ありがとうございました。 玄関外のボードに、毎週幼児各クラスの予定表を貼り出していますが、おかず持参については書かれていなかったクラスもあり、大変申し訳ありませんでした。今後は、園の予定をお伝えする際に、不備のないように気を付けてまいります。 また、保護者の皆様に予定等をお伝えする手段が、1つとならないよう連絡アプリを使って発信させていただく事もありますので、よろしくお願い致します。