

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

平成29年 12月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
12月18日 (木)	保護者より 声の箱	苦 情	朝の登園時の受け渡しについて混雑するので自分のクラス又はホールにしてほしい。他のクラスだと物がなくなったらどうするのか。これから感染症の拡大にもなる。他のクラスでの受け渡しについて改善してほしい。	開園時間が7:00~19:00のため職員は順番に早番・遅番のローテーションを組んで対応している。担任は毎日受け入れることができなため自分のクラスでなく8時30分までは合同のクラスで過ごしている。園児は全職員で見守るため会議で様子等を共有している。物がなくなる危険性や感染防止には環境整備に注意している。今後検討はしていくが、今の時点では現状通りで進めていく。