

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと
令和2年 9月

| 受付日 | 申出人・方法 | 苦情・要望 | 概 要 | 対 応 |
|-------------|--------------------------------|-------|---|--|
| 9月5日 (土) | 匿名 あゆのさと保護者 信愛会本部へ電話 | 苦 情 | <p>1) アプリの連絡で8:30以前の登園は年少クラスで預かるとのことだが、異学年の子どもを同室で預かることは感染症の対応としてどうか。インフルエンザの対応も同様であったことを申し入れたが、人員が足りないためとの回答があった。人員が足りない理由がどうなるのか。(回答はアンケートでもらった)</p> <p>2) 今回のコロナでクラスターが心配される中の対応としてどうか。</p> <p>3)消毒したのか?アプリの内容では園としての対応が伝わってこない。</p> | <p>1) 園児数は増えてくる8時以降の対策を講じた上での連絡だったが内容が不十分だった。年長児が8時にクラスへ異動するので、8時から8時30分の間、年中児は年少1組へ、年少児は年少2組で過ごす。その後年中児はクラスへ移動するので密集にならないようにしている。昨年より早朝対応の職員の人数を増やしたので今年度は上記の対応が可能になったを掲示した。</p> <p>2) 9月4日の「伊豆市こども課より」の連絡メールで「市内の園児及び園職員が陽性者であるとの確認はされていませんので市内の園は通常とおりの保育を行っていきます」と公表したとおりで陽性者がいないのでクラスターの心配はないことを掲示した。</p> <p>3)保健所の指導の下、アルコール・次亜塩素酸水にて消毒を行った。安心頂く情報が伝えられなかったことをお詫びした。</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>4)家族が陰性の場合には開園するとあった。報道で陽性となっていたが開園するのか。</p> | <p>4) 4日時点では、2日に実施した「園の関係する同居家族の検査結果」は、県から発表されていませんでした。陽性1名のみが先行で発表されていたので、この方は園の休園に影響のない方だった。7日に発表された「その他全員陰性」の方が園の休園に影響を与えており、園では保健所からの報告を受け、4日の時点で市と協議の上、7日に開園する決定をした。人権擁護の観点から。市・県の発表以上の情報を皆様に伝えることが出来ないため、このような情報提供となったことを掲示した。</p> |
|--|--|--|---|--|