

苦情・要望解決結果

No. 6

認定こども園あゆのさと 令和元年12月

受付	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
12/6 (金)	信愛会本部へ電話にて 匿名	苦 情	あゆのさとの降園後の園庭遊びを中止してほしい。特定の保護者の人から挨拶をしてもしてもらえず、会話もしてもらえない。	降園後の「園庭遊び」として教育部の降園遊びは保護者間の交流の場と子どもたちの友だち関係や遊びの様子を知る機会として14時30分まで認めている。 保育部は「早寝・早起き・朝ごはん」の生活リズムを整えるため、18時以降は帰宅を進めている。保護者に伝えてある通りなのでこのまま続けていくことを伝えた。 挨拶については子どもの成長のため保護者同士がよい関係でいてほしいこと伝えた。